

## REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na obiekcie skoczni narciarskiej Wisła Malinka nie stanowią podstawy do całkowitego i/lub częściowego zwrotu należności za bilet.
2. Zwrot zakupionych i niewykorzystanych biletów uprawniających do korzystania z infrastruktury skoczni narciarskiej Wisła Malinka możliwy jest jedynie w wyniku przestoju w działaniu urządzenia transportowego z przyczyn technicznych, który uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury objętej danym biletem planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej <http://www.wislamalinka.cos.pl/>
3. Klientowi przysługuje do wykorzystania w innym terminie (w okresie bieżącego sezonu) taki sam bilet jaki został przez Klienta zakupiony na dany dzień lub zwrot pieniędzy proporcjonalnie do niewykorzystanej przez Klienta usługi według ceny z paragonu, jeżeli infrastruktura skoczni narciarskiej Wisła Malinka nie będzie funkcjonowała. Zwrot należności Klient otrzymuje w gotówce.
4. Zwrot pieniędzy nie przysługuje w przypadku kiedy:
  - 1) na stronie internetowej widnieje opublikowany komunikat o przestoju urządzenia transportowego lub wyłączenia innej części obiektu z ruchu turystycznego;
  - 2) na obiekcie odbywają się treningi skoków narciarskich zakłócające pracę urządzenia transportowego oraz ograniczające ruch turystyczny,
  - 3) klient zakupi bilet na terenie obiektu pomimo komunikatów ustnych czy pisemnych o przestoju urządzenia lub wyłączenia z eksploatacji danej części obiektu.
5. Bilety promocyjne nie podlegają zwrotowi, ani wymianie.
6. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakwaterowania, dojazdu, wyżywienia i ubezpieczenia w przypadku wyłączenia obiektu z jakichkolwiek przyczyn.
7. Po upływie 1 miesiąca od dnia zakupu bilety tracą ważność i nie będą Klientowi zwracane koszty ich zakupu.
8. Reklamacje i zwroty uwzględniane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego, potwierdzenia transakcji z biletomatu lub sklepu internetowego.
9. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać bilet. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z biletu.
10. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, próby wyłudzenia przejścia bilet zostanie zablokowany, a posiadaczowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów.
11. Wszelkie reklamacje można wystąpić na adres [reklamacje.szczyrk@cos.pl](mailto:reklamacje.szczyrk@cos.pl)
12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie <https://cos.pl/3338/ochrona-danvch-osobowvch-rodv>.